

**ОБЩЕДОСТУПНЫЕ
ТЕХНИЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ**

**ISO/PAS
17004**

Первое издание
2005-10-01

**Оценка соответствия.
Разглашение информации. Принципы и требования**

**Conformity assessment –
Disclosure of information – Principles and requirements**

Ссылочный номер
ISO/PAS 17004:2005(E)

Предисловие

ИСО (Международная организация по стандартизации) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ИСО). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, взаимодействуя с ИСО, также принимают участие в этой работе. По всем вопросам стандартизации в области электротехники ИСО работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (МЭК). В области оценки соответствия Комитетом ИСО по оценке соответствия (CASCO) отвечает за разработку международных стандартов и руководств.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ИСО/МЭК, Часть 2.

Проекты международных стандартов рассылаются комитетам-членам для голосования. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75% комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

В других случаях, в частности, когда имеется острая необходимость в таких документах для рынка, технический комитет может решить опубликовать другие виды нормативного документа:

- Общедоступные технические условия ИСО (ISO/PAS) представляют соглашение между техническими экспертами в рабочей группе ИСО, и они принимаются к публикации, если получают одобрение более 50% членов основного комитета, принимающих участие в голосовании;

- Технические условия ИСО (ISO/TS) представляют соглашение между членами технического комитета, и они принимаются к публикации, если получают одобрение 2/3 членов комитета, принимающих участие в голосовании.

ISO/PAS или ISO/TS пересматривают через три года с целью принятия одного из следующих решений: продление документа на следующие три года; преобразование в международный стандарт; или отмена. Если действие ISO/PAS или ISO/TS продлевают, то его снова пересматривают через три года, после чего документ должен быть преобразован в международный стандарт либо отменен.

Необходимо обратить внимание на то, что некоторые элементы настоящего документа могут быть объектом патентных прав. ИСО не должна нести ответственность за идентификацию какого-либо или всех таких патентных прав.

ISO/PAS 17001 были подготовлены *Комитетом ИСО по оценке соответствия (CASCO)*.

Введение

В 2001 г. Совет ИСО обратился к комитету по политике в области оценки соответствия (CASCO) с просьбой изучить и подготовить группу общих элементов для применения в будущих документах ИСО по оценке соответствия. После этого для выполнения данного задания ISO/CASCO одобрил создание рабочей группы 23, *Общие элементы в стандартах ИСО/МЭК, касающихся деятельности в области оценки соответствия.*

Рабочая группа определила несколько общих элементов, включая среди прочего

- беспристрастность (ISO/PAS 17001),
- конфиденциальность (ISO/PAS 17002),
- жалобы и апелляции (ISO/PAS 17003),
- разглашение информации (ISO/PAS 17004),
- системы менеджмента (ISO/PAS 17005).

В процессе разработки ISO/PAS 17002, касающегося общего элемента «конфиденциальность», рабочая группа 23 CASCO, указала на необходимость разработки общего элемента «разглашение информации». В настоящих общедоступных технических условиях (PAS) рассматривают элемент «разглашение информации», который появляется во многих руководствах ИСО/МЭК и международных стандартах, касающихся оценки соответствия.

Настоящие общедоступные технические условия содержат согласованные принципы, которые придают элементу разглашение информации практическую значимость, а также представляют пункты с требованиями, которые необходимо включать в будущие международные стандарты ИСО/МЭК, касающиеся оценки соответствия.

Настоящие общедоступные технические условия предназначены для применения при подготовке ISO/CASCO проектов документов по оценке соответствия.

В разделе 4 (Обоснование) содержатся некоторые комментарии, касающиеся важности элемента разглашение информации для оценки соответствия.

В разделе 5 (Принципы разглашения информации) содержатся положения, предназначенные для ориентирования рабочих групп ISO/CASCO в рамках их задачи по разработке требований на рассмотрение разглашение информации в своих документах.

Требования для включения в будущие документы ISO/CASCO, которые охватывают общий элемент «разглашение информации», подробно изложены в разделе 6. ISO/CASCO принял общую структуру для представления требований. Требования группируют под одним или несколькими из следующих заголовков:

- a) Общие требования;
- b) Структурные требования;
- c) Требования к ресурсам;
- d) Требования к процессу;
- e) Требования к системе менеджмента.

По существу, для каждого из общих элементов будут иметься требования, сгруппированные под одним или несколькими из заголовков, указанных в а) – е).

Настоящие PAS не предполагается преобразовывать в будущий международный стандарт. Предполагается, что по истечении трех лет с даты их опубликования PAS будут отменены, а их содержимое будет включено в установленном порядке в соответствующие нормативные и руководящие документы ISO/CASCO.

Оценка соответствия. Разглашение информации. Принципы и требования

1 Область применения

Настоящие общедоступные технические условия (PAS) содержат принципы и требования к элементу разглашение информации, так как он касается стандартов по оценке соответствия.

Настоящий документ является внутренним инструментом, использующийся в процессе разработки стандартов ИСО рабочими группами ISO/CASCO, если элемент разглашение информации используется при подготовке их документов.

Настоящие общедоступные технические условия не являются отдельным нормативным документом для использования, непосредственно, в деятельности по оценке соответствия.

2 Нормативные ссылки

Следующие нормативные документы являются необходимыми для применения настоящего документа. При датированных ссылках последующие изменения или последующие редакции этих публикаций действительны для настоящего стандарта только в том случае, если они введены в действие путем изменения или путем подготовки новой редакции. При недатированных ссылках действительно последнее издание приведенной публикации.

ИСО/МЭК 17000 *Оценка соответствия. Словарь и общие принципы*

3 Термины и определения

Применительно к настоящему стандарту, применяются термины и определения, которые приводятся в ИСО/МЭК 17000.

Примечание: Использование термина «орган» в настоящих общедоступных технических условиях (PAS) означает либо орган аккредитации, либо орган по оценке соответствия согласно ИСО/МЭК 17000.

4 Обоснование для разглашения информации

4.1 Управление балансом между требованиями конфиденциальности и разглашения информации, влияет на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения, проводимой деятельности по оценке соответствия.

4.2 Юридические требования могут обеспечить основания того, как, для кого и почему может быть разглашена информация, связанная с проведением деятельности по оценке соответствия. Содержание настоящих общедоступных технических условий и применение любых последующих требований в документах CASCO являются подчиненными по отношению к положениям, находящимся в данных юридических требованиях.

5 Принципы разглашения информации

Следующие принципы, включенные в общий элемент разглашение информации, применяются к органам и их деятельности.

Открытость:

а) Орган должен разглашать информацию о деятельности в области оценки соответствия любому пользователю.

В зависимости от соответствующих юридических требований, с разрешения клиента может быть разглашена информация, касающаяся текущего состояния любого объекта соответствия, для которого орган провел оценку или в ответ на запрос, относительно подлинности рекламации пользователя.

Орган должен обеспечивать доступ или разглашение информации для конкретных заинтересованных сторон, которая не является собственностью организации и не является конфиденциальной, о проведенных аттестациях конкретных объектов соответствия, с целью получения или сохранения доверия к своей деятельности в области оценки соответствия.

б) Доступ к информации:

Любая имеющаяся информация по объекту соответствия, который подвергся оценке, должна быть представлена органом по требованию лица или организации, заключившими договор на проведение деятельности по оценке соответствия с органом по оценке соответствия.

с) Спорные вопросы, касающиеся конфиденциальности и разглашения информации

Любое лицо или организация могут высказать органу сомнения, касающиеся соответствия данного органа требованиям, относительно конфиденциальности и разглашения информации.

6 Требования к разглашению информации

6.1 Общие положения

При разработке настоящих PAS было признано, что рабочие группы ISO/CASCO должны учитывать различные степени определенности. В результате требования в данном разделе распределены на следующие три уровня определенности:

а) Обязательные: к ним относятся конкретные сформулированные требования, которые рабочие группы ISO/CASCO используют, если элемент должен рассматриваться, без корректировки, за исключением замены более конкретных терминов. Например, фраза «Деятельность по оценке соответствия должна проводиться беспристрастно» может быть заменена более конкретной «Деятельность по сертификации системы менеджмента должна проводиться беспристрастно». Рабочие группы ISO/CASCO должны предоставить обоснования, если они не используют данные требования, рассматривая соответствующие общие элементы.

б) Рекомендованные: к ним относятся сформулированные требования, которые должны использовать рабочие группы, если они хотят иметь большую степень определенности. Допустимо редактирование.

в) Предлагаемые: к ним относятся факторы, которые следует принимать во внимание при разработке требований рабочими группами ISO/CASCO.

Предусматривая эти разные уровни определенности, в PAS реализуется замысел ISO/CASCO о согласованном положении, которое касается элементов, являющихся общими для всех видов деятельности в области оценки соответствия и, в то же время, обеспечивает некоторую гибкость для конкретных формулировок отдельными рабочими группами ISO/CASCO.

При формулировании требований, касающихся разглашения информации, рабочие группы CASCO должны принимать во внимание следующие аспекты:

- является ли вся информация конфиденциальной, если не указано однозначно, что она не является такой, или является ли вся информация доступной, если не указано однозначно, что она является конфиденциальной;
- в случае, если разрешено разглашение информации, следует учитывать степень активности органа по оценке соответствия при разглашении этой информации (включая любое обязательство добровольно информировать

заинтересованные стороны об изменениях в статусе подтверждения соответствия.

- следует ли информировать организацию или физическое лицо, для которых проводилась оценка объекта соответствия, о разглашении данной информации.

Как помощь будущим рабочим группам CASCO, текст, который они должны использовать (обязательные требования) или включать иным образом (рекомендованные требования) в будущие международные стандарты, приводится ниже в рамке; остальной текст является объяснительным.

6.2 Общие требования – Обязательные требования

Орган или эмитент декларации соответствия поставщика, должен предоставить, по требованию, общее описание системы оценки соответствия и статус подтверждения соответствия для объектов оценки соответствия, которые ее прошли.

6.3 Требования к процессу – Рекомендованные требования

6.3.1 Орган должен иметь процесс, посредством которого физические лица и организации могут жаловаться на, или опротестовывать решение органа о разглашении информации или сохранении ее конфиденциальности.

6.3.2 В ответ на любую жалобу или апелляцию, орган должен определить останется ли его решение действительным, а также объяснить причины разглашения информации или сохранения ее конфиденциальности.

Библиография

- [1] ISO/PAS 17002, *Оценка соответствия – Конфиденциальность – Принципы и требования*
- [2] CAN/CSA-Q830-03, *Модельный код для защиты персональной информации*