

**ОБЩЕДОСТУПНЫЕ
ТЕХНИЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ**

**ISO/PAS
17002**

Первое издание
2004-08-15

**Оценка соответствия.
Конфиденциальность. Принципы и требования**

**Conformity assessment –
Confidentiality – Principles and requirements**

Ссылочный номер
ISO/PAS 17002:2004(E)

Предисловие

ИСО (Международная организация по стандартизации) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ИСО). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, взаимодействуя с ИСО, также принимают участие в этой работе. По всем вопросам стандартизации в области электротехники ИСО работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (МЭК).

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ИСО/МЭК, Часть 2.

Основной задачей технических комитетов является подготовка международных стандартов. Проекты международных стандартов рассылаются комитетам-членам для голосования. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75% комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

В других случаях, в частности, когда имеется острая необходимость в таких документах для рынка, технический комитет может решить опубликовать другие виды нормативного документа:

- Общедоступные технические условия ИСО (ISO/PAS) представляют соглашение между техническими экспертами в рабочей группе ИСО, и они принимаются к публикации, если получают одобрение более 50% членов основного комитета, принимающих участие в голосовании;

- Технические условия ИСО (ISO/TS) представляют соглашение между членами технического комитета, и они принимаются к публикации, если получают одобрение 2/3 членов комитета, принимающих участие в голосовании.

ISO/PAS или ISO/TS пересматривают через три года с целью принятия одного из следующих решений: продление документа на следующие три года; преобразование в международный стандарт; или отмена. Если действие ISO/PAS или ISO/TS продлевают, то его снова пересматривают через три года, после чего документ должен быть преобразован в международный стандарт либо отменен.

ISO/PAS 17002 были подготовлены *Комитетом ИСО по оценке соответствия (CASCO)*.

Введение

В 2001 г. Совет ИСО обратился к комитету по политике в области оценки соответствия (CASCO) с просьбой изучить и подготовить группу общих элементов для применения в будущих документах ИСО по оценке соответствия. После этого для выполнения данного задания ISO/CASCO одобрил создание рабочей группы 23, *Общие элементы в стандартах ИСО/МЭК, касающихся деятельности в области оценки соответствия*.

Рабочая группа определила несколько общих элементов, включая среди прочего

- беспристрастность,
- конфиденциальность,
- жалобы и апелляции,
- системы менеджмента.

В настоящих общедоступных технических условиях (PAS) рассматривают элемент «конфиденциальности», который появляется во многих руководствах ИСО/МЭК и международных стандартах, касающихся оценки соответствия.

Настоящие общедоступные технические условия содержат согласованные принципы, которые придают элементу конфиденциальности практическую значимость, а также представляют пункты с требованиями, которые необходимо включать в будущие международные стандарты ИСО/МЭК, касающиеся оценки соответствия.

Настоящие общедоступные технические условия предназначены для применения при подготовке ISO/CASCO проектов документов по оценке соответствия.

В разделе 4 (Принципы конфиденциальности) содержатся положения, предназначенные для ориентирования рабочих групп ISO/CASCO в рамках их задачи по разработке требований на рассмотрение конфиденциальности в своих документах.

Требования для включения в будущие документы ISO/CASCO, которые охватывают общий элемент «конфиденциальность», подробно изложены в разделе 5. ISO/CASCO принял общую структуру для представления требований. Требования группируют под одним или несколькими из следующих заголовков:

- a) Общие требования;
- b) Структурные требования;
- c) Требования к ресурсам;
- d) Требования к процессу;
- e) Требования к системе менеджмента.

По существу, для каждого из общих элементов будут иметься требования, сгруппированные под одним или несколькими из заголовков, указанных выше.

Настоящие PAS не предполагается преобразовывать в будущий международный стандарт. Предполагается, что по истечении трех лет с даты их опубликования PAS будут отменены, а их содержимое будет включено в установленном порядке в соответствующие нормативные и руководящие документы ISO/CASCO.

Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования**1 Область применения**

Настоящие общедоступные технические условия (PAS) содержат принципы и требования к элементу конфиденциальности, так как он касается оценки соответствия.

Настоящий документ является внутренним инструментом, использующийся в процессе разработки стандартов ИСО рабочими группами ISO/CASCO, если элемент конфиденциальности используется при подготовке их документов.

Настоящие общедоступные технические условия не являются отдельным нормативным документом для использования, непосредственно, в деятельности по оценке соответствия.

2 Нормативные ссылки

Следующие нормативные документы являются необходимыми для применения настоящего документа. При датированных ссылках последующие изменения или последующие редакции этих публикаций действительны для настоящего стандарта только в том случае, если они введены в действие путем изменения или путем подготовки новой редакции. При недатированных ссылках действительно последнее издание приведенной публикации.

ИСО/МЭК 17000 *Оценка соответствия. Словарь и общие принципы*

3 Термины и определения

Применительно к настоящему стандарту, применяются термины и определения, которые приводятся в ИСО/МЭК 17000.

Примечание: Использование термина «орган» в настоящих общедоступных технических условиях (PAS) означает либо орган аккредитации, либо орган по оценке соответствия согласно ИСО/МЭК 17000.

4 Принципы конфиденциальности

4.1 Для того чтобы получить доступ к информации, необходимой для проведения эффективной деятельности по оценке соответствия, орган

должен дать гарантии того, что конфиденциальная информация не будет разглашена.

4.2 Все организации и физические лица имеют право на защиту информации, являющейся их собственностью, которую они предоставляют.

4.3 Управление балансом между требованиями конфиденциальности и разглашения информации, влияет на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения, проводимой деятельностью по оценке соответствия.

Примечание: Планируется разработка отдельных общедоступных технических условий, охватывающих общий элемент разглашения информации.

5 Требования конфиденциальности

5.1 Общие положения

При разработке настоящих PAS было признано, что рабочие группы ISO/CASCO должны учитывать различные степени определенности. В результате требования в данном разделе распределены на следующие три уровня определенности:

а) Обязательные: к ним относятся конкретные сформулированные требования, которые рабочие группы ISO/CASCO используют, если элемент должен рассматриваться, без корректировки, за исключением замены более конкретных терминов. Например, фраза «Деятельность по оценке соответствия должна проводиться беспристрастно» может быть заменена более конкретной «Деятельность по сертификации системы менеджмента должна проводиться беспристрастно». Рабочие группы ISO/CASCO должны предоставить обоснования, если они не используют данные требования, рассматривая соответствующие общие элементы.

б) Рекомендованные: к ним относятся сформулированные требования, которые должны использовать рабочие группы, если они хотят иметь большую степень определенности. Допустимо редактирование.

с) Предлагаемые: к ним относятся факторы, которые следует принимать во внимание при разработке требований рабочими группами ISO/CASCO.

Предусматривая эти разные уровни определенности в PAS реализуется замысел ISO/CASCO о согласованном положении, которое касается элементов, являющихся общими для всех видов деятельности в области оценки соответствия и, в то же время, обеспечивает некоторую гибкость для конкретных формулировок отдельными рабочими группами ISO/CASCO.

5.2 Общие требования

Следующие требования являются обязательными.

а) Орган несет ответственность посредством обязательства, имеющего правовую силу, за управление всей информацией, полученной или созданной во время проведения деятельности по оценке соответствия. Орган, заблаговременно, информирует клиента об информации, которую он собирается обнародовать. За исключением той информации, которую клиент предоставил для обнародования или, если между клиентом и органом была достигнута договоренность (например, в случае предоставления ответа на жалобы), все другая информация считается собственностью клиента и должна рассматриваться как конфиденциальная.

б) Если орган должен обнародовать конфиденциальную информацию согласно закону или контрактным договоренностям, клиент или заинтересованное физическое лицо должны получить уведомление о предоставленной информации, за исключением случаев, когда это запрещено законом.

с) Информация о клиенте, полученная из других источников (например, жалобы, сотрудники регулятивного органа) должна рассматриваться как конфиденциальная.

5.3 Требуемые ресурсы

5.3.1 Обязательные требования

Персонал, включая членов комитетов, подрядчиков, персонал других органов или лиц действующих от имени органа, должен хранить как конфиденциальную всю информацию, полученную или разработанную во время проведения органом деятельности по оценке соответствия, за исключением случаев, когда это запрещено законом.

5.3.2 Рекомендованные требования

Орган должен иметь в своем распоряжении и пользоваться техническими средствами для безопасной обработки (например, почта, электронная почта, уничтожение записей) конфиденциальной информации (например, документов, записей) и объектов оценки соответствия (например, образцов товара).

Библиография

- [1] CAN/CSA-Q830-03, *Модельный код по защите персональной информации*